

**WARUNKI UCZESTNICTWA  
W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH  
ORGANIZOWANYCH PRZEZ CENTRUM TURYSTYCZNO-REKREACYJNE  
HAPPY TIME SYKUT MARCIN**

**I. ZAWARCIE UMOWY**

1. Stronami umowy są Centrum Turystyczno-Rekreacyjne Happy Time– organizator imprezy, zwany dalej Organizatorem, oraz klient- .....

podpisujący umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej, zwany dalej Klientem. Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Klienta i Organizatora. Podpisując umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej Klient potwierdza, że zapoznał się z warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora, które stanowią integralną część umowy i je akceptuje. Stosunki prawne pomiędzy Organizatorem a Klientem podlegają przepisom prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego, Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku z późniejszymi zmianami oraz postanowieniami niniejszych ogólnych warunków.

2. Warunkiem koniecznym wejścia w życie umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej jest zapłacenie przez Klienta na rzecz Organizatora, gotówką lub na konto, kwoty stanowiącej 100% (słownie: sto procent) ceny imprezy turystycznej. W przypadku, gdy umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej zostanie wypełniona nieczytelnie lub niekompletnie lub w sposób sprzeczny z zasadami niniejszych warunków, umowa nie wchodzi w życie, a Organizator ma prawo oferować imprezę innemu zainteresowanemu. Zwrot wypłaconej na rzecz Organizatora kwoty, o której mowa powyżej, następuje w terminie 7 dni (słownie: siedmiu dni) od daty nie dojdęcia umowy do skutku.

3. Warunkiem koniecznym wejścia w życie umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej jest także, jeśli w imprezie turystycznej bierze udział dziecko w wieku poniżej lat 18 (słownie: osiemnastu), dostarczenie Organizatorowi, najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej, prawidłowo wypełnionej przez rodziców dziecka karty informacyjnej dziecka, której wzór dostarczy Organizator.

4. Klient jest zobowiązany poinformować Organizatora o zmianie adresu, nazwiska, wymianie paszportu, itd. w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności. Za zaniedbanie tego obowiązku i za skutki z tego wynikłe Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

## **II. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Po podpisaniu umowy Klient zobowiązany jest zapłacić 100% (słownie: sto procent) ustalonej ceny imprezy turystycznej gotówką lub przelewem na konto Organizatora w terminie: Zadek w ciągu 3 dni od zgłoszenia uczestnictwa w kwocie 550zł (słownie: pięćset pięćdziesiąt złotych), pozostała kwota w terminie wskazanym przez Organizatora. W przypadku nie zapłacenia przez Klienta na rzecz Organizatora ustalonej kwoty imprezy turystycznej w oznaczonym powyżej terminie, Organizator ma prawo odstąpić od umowy.
2. Cena ustalona w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej może ulec zmianie, jeżeli doszło do wzrostu kosztów transportu, ceł, podatków lub opłat za takie usługi jak: opłaty lotniskowe, bezpieczeństwa, załadunkowe lub przeładunkowe w portach lotniczych, ubezpieczeniowe lub inne. W okresie 20 dni (słownie: dwudziestu dni) przed datą rozpoczęciem imprezy turystycznej cena nie może ulec zmianie.

## **III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, STRATY I SZKODY**

1. Każdy uczestnik imprezy turystycznej (uczestnikiem imprezy turystycznej jest Klient biorący udział w imprezie turystycznej oraz każda osoba, na rzecz której Klient podpisuje umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej) zobowiązany jest do przestrzegania paszportowych, celnych, zdrowotnych i innych przepisów kraju, z którego podróżuje i do którego wyjeżdża.
2. Wszelkie koszty powstałe w wyniku niedotrzymania przepisów, o których mowa w punkcie 1, obciążają uczestnika.
3. Odpowiedzialność Organizatora jest wykluczona w przypadku:
  - szkód powstałych w wyniku czynów niedozwolonych i przestępstw, do których dojdzie w czasie realizacji imprezy, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności
  - strat moralnych, kosztów utraconego urlopu i kosztów z tym związanych, utraconych zysków, itp.;
  - wystąpienia zjawiska siły wyższej;
  - szkód wynikłych z działań lub zaniechań Klienta i uczestników imprezy turystycznych oraz osób im towarzyszących;
  - szkód powstałych na skutek nieuniknionych spóźnień i uprzedzenia Klientów i uczestników o możliwości ich zaistnienia.

4. W przypadku nieujawnienia w karcie informacyjnej dziecka, o której mowa w dziale I pkt. 1 niniejszych warunków, informacji istotnych na temat zdrowia fizycznego i psychicznego dziecka, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek działań dziecka oraz za jakikolwiek uszczerbek na zdrowiu dziecka, jeżeli ich zaistnienie miało związek z informacjami nieujawnionymi w karcie informacyjnej dziecka.
6. Za szkody wyrządzone przez uczestnika imprezy turystycznej w trakcie imprezy turystycznej odpowiedzialność ponosi osoba zawierająca w imieniu uczestnika umowę z Organizatorem.

#### **IV. REKLAMACJE**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej Klient ma prawo zgłosić reklamację wysyłając ją w formie pisemnej do siedziby Organizatora w terminie 14 dni (słownie: czternastu dni) kalendarzowych od daty ukończenia imprezy turystycznej. Opóźnienie powoduje nieważność reklamacji. Datą decydującą jest data otrzymania reklamacji przez Organizatora lub data nadania reklamacji w urzędzie pocztowym w formie listu poleconego.
2. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji w ciągu 30 dni (słownie: trzydziestu dni) kalendarzowych od ich otrzymania.
3. Okoliczności podnoszone w reklamacji powinny być potwierdzone w czasie trwania imprezy turystycznej przez przedstawiciela Organizatora w miejscu realizacji imprezy poprzez adnotację “przyjęto do wiadomości” pod rygorem nieważności.
4. Reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz programem imprezy turystycznej należy zgłaszać niezwłocznie do przedstawiciela Organizatora lub w przypadku jego braku u przedstawiciela obiektu zakwaterowania, który jest zobowiązany do usunięcia jej na miejscu.

#### **V. ZMIANY W WYKONANIU UMOWY**

1. Organizator odpowiada za zorganizowanie imprezy turystycznej zgodnie z warunkami zawartej umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz obowiązującymi przepisami. W tych granicach Organizator odpowiada tylko za rzeczywiste straty poniesione przez Klienta.
2. Organizator zastrzega sobie w nieuniknionych przypadkach prawo do dokonania zmian w wykonaniu poszczególnych postanowień zawartej umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, o ile nie zmieniają one charakteru imprezy. Przez “nieuniknione przypadki” należy rozumieć np.: siłę wyższą, awarię środków transportu (np. samolotu, autokaru, busa), nad rezerwację miejsc hotelowych, zmianę ze względów logistycznych, ekonomicznych lub

ze względów bezpieczeństwa. Dopuszczalne są zmiany np. rodzaju transportu, czy miejsca zakwaterowania pod warunkiem, że nowy hotel jest tej samej lub wyższej kategorii.

3. W przypadku, gdy konieczność zmiany warunków umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej zaistnieje już po rozpoczęciu imprezy turystycznej, Organizator zobowiązany jest zapewnić Klientowi zakwaterowanie w hotelu tej samej lub wyższej kategorii o podobnych cenach, jak zastrzeżone w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz program imprezy turystycznej nie odbiegający w istotny sposób od uzgodnionego w tejże umowie.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany imprez i zajęć, o których mowa w punkcie poprzednim, przed lub w trakcie trwania imprezy turystycznej, jeśli ze względu na okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, nie będzie możliwe zrealizowanie zaplanowanych wcześniej imprez i zajęć.

5. Organizator ma prawo do odwołania imprezy turystycznej w wyniku działania siły wyższej oraz ważnych przyczyn powstałych na skutek działań osób trzecich.

6. W przypadku braku minimalnej ilości zainteresowanych udziałem w imprezie turystycznej, Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy turystycznej najpóźniej na 7 (słownie: siedem) dni kalendarzowych przed dniem rozpoczęciem imprezy turystycznej. W takim przypadku Klientowi przysługuje prawo zwrotu całości wniesionych opłat bez naliczania opłat manipulacyjnych. Organizator ustala że minimalna ilość osób potrzebnych do realizacji obozu to 10 osób. Realizacja danego panelu obozowego odbędzie się przy minimum pięciu osobach zadeklarowanych.

7. W przypadku przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta lub uczestników imprezy turystycznej, równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie refundowana.

## **VI. REZYGNACJA, Odstąpienie**

1. Klient ma prawo zmienić warunki umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej zawartej z Organizatorem. Zmiany mogą być dokonane wyłącznie w drodze porozumienia stron i wchodzi w życie po ich zatwierdzeniu pisemnym przez Organizatora. Jeżeli Organizator nie zatwierdzi proponowanych zmian ważność zachowują wszystkie postanowienia umowy pierwotnej.

## **VII. OPŁATY Z TYTUŁU REZYGNACI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ**

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej w każdym czasie przed wyjazdem lub w dniu wyjazdu na imprezę turystyczną zgłaszając to osobiście lub listem poleconym (decyduje data stempla pocztowego).

2. Rezygnując z uczestnictwa w imprezie turystycznej Klient zobowiązany jest zapłacić (także wówczas, gdy rezygnującym jest uczestnik imprezy turystycznej, w imieniu którego Klient podpisał umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej) na rzecz Organizatora:

■ 50% (słownie: pięćdziesiąt procent) ceny imprezy turystycznej, jeśli rezygnacja nastąpiła przynajmniej na 20 dni (słownie: dwadzieścia dni) przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej,

■ 100% (słownie: sto procent) ceny imprezy turystycznej, jeśli rezygnacja nastąpiła później niż na 20 dni (słownie: dwadzieścia dni) przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej.

3. Klient ma obowiązek zapłacić 100% (słownie: sto procent) ceny imprezy turystycznej także w przypadkach rezygnacji z imprezy z następujących przyczyn nie leżących po stronie

Organizatora:

■ brak dokumentów uprawniających do przekroczenia granic (paszportu, wizy, zaświadczenia o szczepieniach, itd.),

■ niedotrzymanie przez Klienta określonych przez Organizatora terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów,

■ choroby i innych wypadków losowych,

■ nieprzybycie na zbiórkę na miejsce wyjazdu zbiorowym środkiem transportu,

## **VIII. UBEZPIECZENIE**

1. Organizator oświadcza, że zgodnie z wymogami Ustawy o usługach turystycznych (Dz. U. 1997, nr 133, poz. 884) posiada gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez TU EUROPA.

2. Każdy uczestnik imprezy turystycznej może zawrzeć ubezpieczenie obejmujące imprezę turystyczną na własny koszt.

3. W cenie imprezy turystycznej zawarte jest ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) oraz kosztów leczenia (KL).

4. W umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej konieczne jest podanie wszystkich osób wyjeżdżających (uczestników imprezy turystycznej), tj. imię i nazwisko. Data i miejsce urodzenia, Pesel, adres zamieszkania, nr telefonu kontaktowego.

## **IX. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

*1.* W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku z późniejszymi zmianami.